

# MAPA ESTRATÉGICO DAS OUVIDORIAS DO GDF 2017 - 2019

## MISSÃO

Acolher o cidadão e promover a participação social na melhoria dos serviços públicos.



## VISÃO

Ser reconhecido como sistema que promove o exercício da cidadania, a melhoria da gestão e dos serviços públicos do Distrito Federal.

## VALORES

- Acolhimento
- Ética
- Efetividade
- Compromisso
- Confiabilidade
- Dinamismo
- Inovação
- Transparência
- Responsabilidade Social

RESULTADOS PARA  
A SOCIEDADE

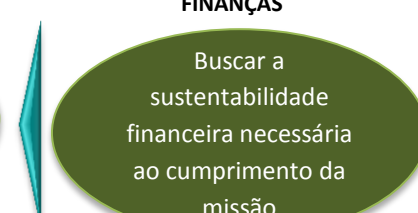
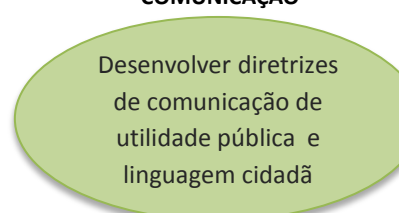
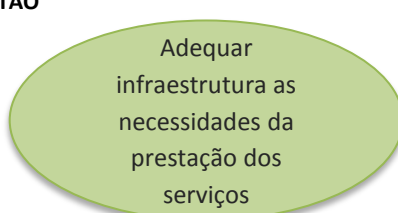
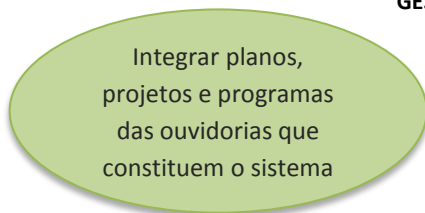


### GESTÃO

### COMUNICAÇÃO

### FINANÇAS

PROCESSOS  
INTERNOS



APRENDIZADO E  
CRESCIMENTO

### PESSOAS

### TECNOLOGIA

