

## Monitoramento das Cartas de Serviço do Distrito Federal

Relatório:

1º Monitoramento

Doc de Ref:

Decreto nº 36.419/2015 e IN nº 01/2015

Data de Vencimento:

31/03/2016

Áreas Resp:

Copla - OGDF/CGDF

### Meta:

Cumprimento das Recomendações feitas quando do processo de avaliação das Cartas de Serviços

### Objetivo:

Monitorar o cumprimento dos dispositivos legais e as sugestões feitas pela OGDF/CGDF para aprimorar as Cartas de Serviço avaliadas.

	Critérios	Prazo para Cumprimento	Percentual de Cumprimento	Situação	Status	Orientações
1	Conformidade com o Decreto nº 36.419, de 25/03/2015	29/04/2016	57,88%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado
2	Conformidade com o Guia Metodológico	30/06/2016	50,83%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado
3	Apresentação dos Serviços Prestados	01/02/2015	46,25%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado
4	Clareza e Esclarecimentos quanto aos Serviços Prestados	31/12/2015	56,88%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado
5	Linguagem Cidadã	31/12/2016	23,75%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado
6	Apresentação da Instituição	31/12/2016	71,04%	Pendente	!	Encaminhamento das novas Recomendações efetuado