

4ª Reunião de Ouvidores do GDF



Data: 04 e 05/07/2013

Local: Auditório da Fepecs

Horário: 9h as 18h

PROGRAMAÇÃO

1º dia - 04/07

9h30 - ABERTURA

10h - Ouvidoria da Secretaria de Educação do DF - Resultados alcançados

Evelyne Cunha – Ouvidora da Educação do GDF

10h30 - INTERVALO

11h - Discriminação Étnico-racial – Procedimentos para Ouvidoria

Jacira da Silva – Ouvidora da Sec. Especial da Promoção da Igualdade Racial do DF

11h30 - Como extrair relatórios gerenciais

José dos Reis de Oliveira - Diretor de Planejamento da Ouvidoria Geral

12h - INTERVALO

14h - Dinâmica em grupo

14h30 – Balanço do Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Fernanda Montenegro Calado - Coordenadora de Acesso à Informação/STC

16h30 - INTERVALO

16h50 - Segurança da Informação em demandas de Ouvidoria

Luis Francisco Moraes dos Santos - Coordenador de Denúncias da Ouvidoria Geral

17h45 - ENCERRAMENTO

***Programação sujeita a alteração.**

PROGRAMAÇÃO

2º dia - 05/07

**9h30- Ouvidorias, participação e direitos humanos:
a tessitura das redes de atendimento**

José Eduardo Romão – Ouvidor-Geral da União (CGU)

10h30 - INTERVALO

11h - O Papel das Ouvidorias Públicas

Aristóteles dos Santos - Ouvidor da Anatel

12h - INTERVALO

14h - Dinâmica em grupo

**14h30 - Mediação de Conflitos em Ouvidorias –
Um caminho para o diálogo**

Cristina Riche – Ouvidora da UFRJ

**15h30 - Diferenças entre as instâncias: corregedoria,
controladoria e ouvidoria**

Markos Flávio Sales Duarte - Controlador-Chefe do DF

16h30 - CONFRATERNIZAÇÃO DE ENCERRAMENTO

***Programação sujeita a alteração.**

Organização

Ouvidoria Geral do DF

