

Manual de Comunicação Visual
do Sistema de Gestão de
Ouvidorias do Distrito Federal
SIGO-DF





OUVIDORIA

Proporções e medições

O padrão de aplicação do logotipo é “x”.

“x” é utilizado para medição de todas as aplicações.

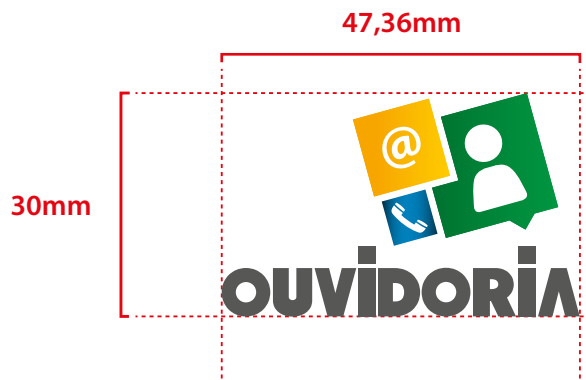
“x” = altura da tipologia da palavra “OUVIDORIA”.





Reduções mínimas

Para que seja mantida a integridade dos elementos e a legibilidade da marca, recomenda-se que o menor tamanho para reprodução não seja inferior a 47,36mm de largura e 30mm de altura.



Variantes de cor

A logomarca apresenta variantes de uso quando não for possível sua utilização original. A escala de cinza deve ser usada apenas quando houver limitações de reprodução da logo colorida. Admite-se a opção em uma só cor (uso restrito) se essa for a única no processo de impressão.



! Uso restrito



! Uso restrito

Cores da logomarca

As cores da logomarca da Ouvidoria são inspiradas nas cores utilizadas na logo do Governo de Brasília.



C: 100 R: 0
M: 0 G: 168
Y: 100 B: 89
k: 0



C: 0 R: 255
M: 20 G: 204
Y: 100 B: 41
k: 0



C: 100 R: 0
M: 50 G: 114
Y: 0 B: 188
k: 0



C: 0 R: 88
M: 0 G: 89
Y: 0 B: 91
k: 80

Usos indevidos

A logomarca não deve ser mostrada em cores alternativas, formas e textos distorcidos.



Tipografia

A tipologia utilizada na palavra
“Ouvidoria”

é a **TONDU BETA**.

Verifica-se, no entanto, que houve
uma estilização em algumas letras.

É o caso das letras **V** e **A**.

TONDU BETA

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

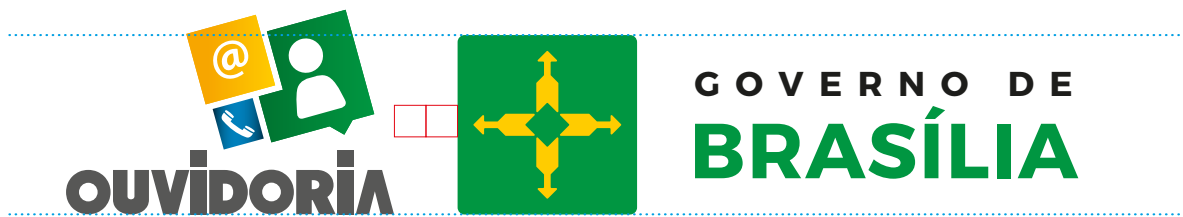
abcdefghijklmnopqrstuvxz

0123456789#@\$%&

Aplicação conjunta

A logomarca deve ser aplicada em conjunto à do Governo de Brasília nas disposições horizontal ou vertical.

Aplica-se essa disposição para outras logo, respeitando a hierarquia dos órgãos.



Aplicação conjunta com o SIC

A logomarca deve ser aplicada em conjunto à do Governo de Brasília nas disposições horizontal ou vertical.

Aplica-se essa disposição para outras logo, respeitando a hierarquia dos órgãos.



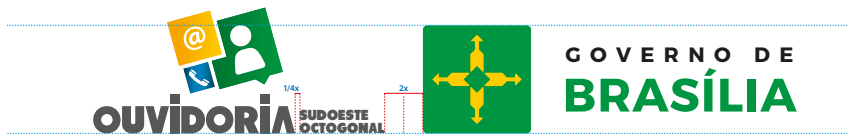
Aplicação da logo com as ouvidorias na horizontal



Aplicação da logo com as ouvidorias na vertical



Aplicação da logo com as demais ouvidorias na horizontal



Aplicação da logo com as demais ouvidorias na vertical



Aplicação da logo com outras marcas

Assinatura na horizontal

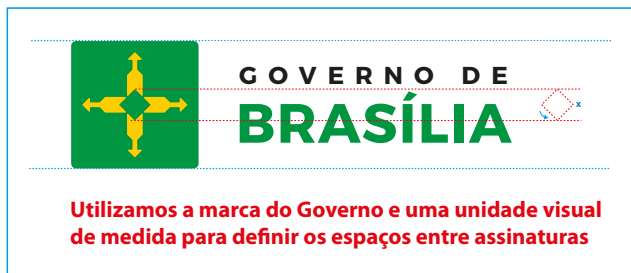
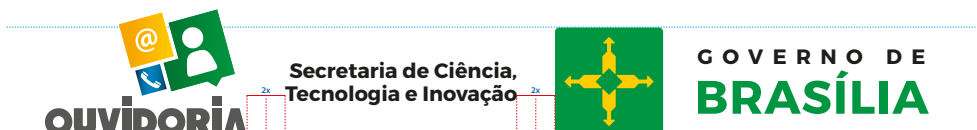


Assinatura na vertical



Aplicação da logo com as ouvidorias e secretarias

Assinatura na horizontal

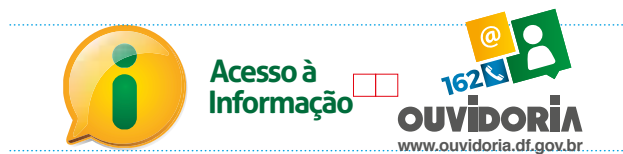


Assinatura na vertical





OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br



Boton acesso ao link – Internet



Exemplo aplicação no portal

GOVERNO DE BRASÍLIA

Portal do Governo de Brasília

INÍCIO HOME BRASIL HOME GOVERNO HOME BRASILIA MINISTÉRIO DO GOVERNO SEDA DE ECONOMIA

Aplicativo Siga Brasília Já está no ar!

TRANS PARANÁ

Acesso à informação

OUVIDORIA

CADASTRE SERVIDORES DO GOVERNO FEDERAL

FACEBOOK

Governo de Brasília

178.340 curtidas por Governo de Brasília

SOBRE O GOVERNO

VICE GOVERNADORA

ADMINISTRAÇÕES REGIONAIS

EMPRESAS PÚBLICAS

FUNDAÇÕES

SECRETARIAS DE ESTADO

ORGÃOS AUTÔNOMOS

SIÁRIO OFICIAL DO DISTRITO FEDERAL

2015

Julho

Selecionar o Distrito...

Camiseta



Boné



Cartão de visita

Formato: 9x5cm

Papel para impressão:

Couchê fosco 300g, acabamento
com laminação frente e verso





Formato: A4 e A3

Papel para impressão:

Supremo 300g, com
laminação na frente





OUVIDORIA
www.ouvidoria.df.gov.br

**HOJE A OUVIDORIA DA
EDUCAÇÃO ESTÁ AQUI!**

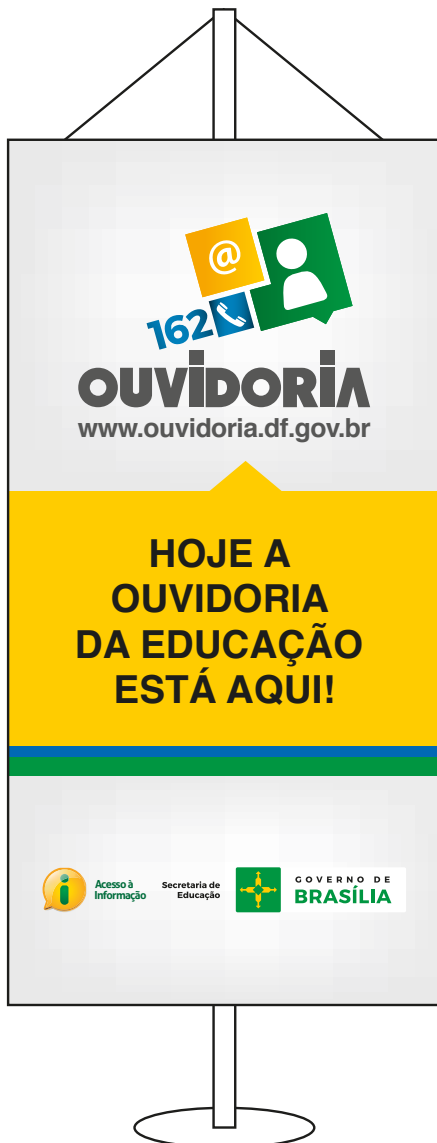


Acesso à
Informação

Secretaria de
Educação



GOVERNO DE
BRASÍLIA



Formato: 0,80x1,20m

BANNER OUVIDORIA

Pode ser informado um endereço eletrônico para as ouvidorias que possuam mais de um posto para atendimento presencial, com a seguinte frase:

“Acesse (inserir endereço eletrônico da página da Ouvidoria do órgão) e veja o endereço da ouvidoria mais próxima”;



OUVIDORIA DA
SECRETARIA DE SAÚDE

Pronta para atender você

(pode trocar a imagem que representa a sua pasta)

- Acesse www.ouv.df.gov.br
- Ligue 162 – ligação gratuita para telefone fixo ou móvel.
- Presencialmente (espaço para incluir endereço da ouvidoria).

Escolha uma forma de atendimento e registre sua demanda.

Acolhemos elogios, sugestões, reclamações e denúncias sobre qualquer serviço público.

Para pedido de acesso à informação, acesse www.e-sic.df.gov.br.

 Acesso à Informação  ouvidoria  Secretaria de Saúde  GOVERNO DE BRASÍLIA



Acesso à
Informação

Ouvidoria
Serviço de Informações
ao Cidadão – SIC



SALA 416



Cidadão, o acesso à informação é direito seu (Lei Federal nº 12.527/2011).



Acesso à
Informação

Ouvidoria

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC



SALA 416

Cidadão, o acesso à informação é direito seu (Lei Federal nº 12.527/2011).

Caso tenha interesse em confeccionar outras peças de comunicação que não estejam previstas neste manual, a proposta deve ser enviada, para o e-mail **ouvicom@cg.df.gov.br**, para aprovação da Ouvidoria-Geral do DF, conforme artigos n°s 12 ao 15 do Decreto n° 36.462/2015.